

Gewährleistungsantrag für Anlagentechnik

Antragsteller / Firma		Kunde	
Auftragsnummer (wenn vorhanden)	GLB	Kundenanschrift	
Antragsdatum			
Telefonnummer (für Rückfragen)		TS-Gehalt: (Trockensubstanz-Gehalt)	
TEDOM		TEDOM	
Rechnungsnummer:		Lieferschein Nr.:	
Datum letzter Kundendienst		Betriebsstunden Betroffenes Bauteil	
Datum Schadenseintritt		Bauteil eingebaut am	
Artikelnummer	Bezeichnung Bauteil	Anzahl	Seriennummer(n)
1. Fehlerbeschreibung (Was wurde beschädigt, wie zeigt sich der Fehler, wie kam die Fehlfunktion zustande?)			
2. Schadenshergang (stichwortartige Auflistung)			
3. Ausgeführte Tätigkeiten (stichwortartige Auflistung / Bezug zum Aufwand siehe rechts)			4. Aufwand in Std. (ohne Fahrzeit)
Wichtig!	☐ Bitte fügen Sie dem reklamierten Bauteil eine Kopie des Antrags und den Reparaturbericht bei. ☐ Zurückgesandte Bauteile ohne Antrag & Reparaturbericht werden nicht bearbeitet. ☐ Der Antrag muss vollständig ausgefüllt werden. Fehlende Informationen haben verlängerte Bearbeitungszeiten oder die Ablehnung des Antrags zur Folge. ☐ Ohne anders lautende Angaben werden abgelehnte Teile ab Datum der Antwort an den Antragsteller vier Wochen lang aufbewahrt und dann verschrottet.		
Name / Unterschrift Antragsteller			

Antrag per E-Mail an: RMA-Bearbeitung@tedom.de

(wird von TEDOM Service GmbH ausgefüllt)

Entscheidung / Begründung			
Datum Begutachtung		Name	
Antrag	☐ Anerkannt	☐ Abgelehnt	
☐ Kunde informiert am: _____	☐ Gutschrift wird erstellt	☐ Bauteil wird zurück gesendet	_____ (Unterschrift)

17097_250919_d.ziebell_Formular_Gewährleistungsantrag_für_Anlagentechnik