

☐ Gewährleistungsantrag ☐ ProRata-Antrag

Antragsteller / Firma		Kunde	
Auftragsnummer (wenn vorhanden)	GLB	Kundenanschrift	
Antragsdatum			
Telefonnummer (für Rückfragen)		TEDOM Lieferschein Nr.:	
Motornummer		Aggregat Seriennummer	
Betriebsstunden Motor		Betriebsstunden betroffenes Bauteil	
Datum Schadenseintritt		Bauteil eingebaut am:	
Artikelnummer	Bezeichnung Bauteil	Anzahl	Seriennummer(n)
1. Fehlerbeschreibung (Was wurde beschädigt, wie zeigt sich der Fehler, wie kam die Fehlfunktion zustande?)			
2. Schadenshergang (stichwortartige Auflistung der innerhalb der letzten 1800 Bh durchgeführten Reparaturen oder alternativ Aggregatlebenslauf beifügen)			
3. Ausgeführte Tätigkeiten (stichwortartige Auflistung / Bezug zum Aufwand siehe oben)			4. Aufwand in Std. (ohne Fahrzeit)
			5. Datum letzter Kundendienst
Wichtig!	☐ Bitte fügen Sie dem reklamierten Bauteil eine Kopie des Antrags und den Reparaturbericht bei. ☐ Zurückgesandte Bauteile ohne Antrag & Reparaturbericht werden nicht bearbeitet. ☐ Der Antrag muss vollständig ausgefüllt werden. Fehlende Informationen haben verlängerte Bearbeitungszeiten oder die Ablehnung des Antrags zur Folge. ☐ Ohne anders lautende Angaben werden abgelehnte Teile ab Datum der Antwort an den Antragsteller vier Wochen lang aufbewahrt und dann verschrottet. ☐ Liste der mitzuliefernden Teile ist im Anhang.		
Name / Unterschrift Antragsteller			

(wird von TEDOM Service GmbH ausgefüllt)

Entscheidung / Begründung			
Datum Begutachtung		Name	
Antrag	☐ Anerkannt	☐ Abgelehnt	☐ ProRata
☐ Kunde informiert am: _____	☐ Gutschrift wird erstellt	☐ Bauteil wird zurück gesendet	_____ (Unterschrift)

Antrag incl. aller benötigten Unterlagen per E-Mail an:

RMA-Bearbeitung@tedom.de

Mitzuliefernde Dokumente bei Reklamationsanträgen

		Zylinderkopf	Motor	PDE / Düsen	Turbolader	Gasführende Teile	Wasserführende Teile	Elektrische Bauteile
KUNDE	Betriebstagebuch	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Wasseranalysen	Notwendig	Notwendig		Notwendig		Notwendig	
	Ölanalysen	Notwendig	Notwendig		Notwendig			
	Gasmessungen	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig		
	Kraftstoffanalyse		Notwendig	Optional				
	Rückstellproben Kraftstoff			Optional				
Service-Partner	IBN Protokolle		Notwendig		Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Wartungspläne mit Messprotokollen	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Lebenslauf	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Spez. Bauteil oder allg. Messprotokolle	Notwendig		Notwendig	Notwendig			
	Einstellprotokoll Einbau reklamiertes Teil	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig			