

# POLITIKA KVALITY A PÉČE O ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

## TEDOM Group

Skupina TEDOM je významným světovým výrobcem a provozovatelem kogenerační technologie a dodavatelem energií. Máme čtyři výrobní závody v České republice a několik mezinárodních obchodních poboček, z nichž nejvýznamnější je v Německu. Další členové skupiny TEDOM pak působí v Polsku, USA a na Slovensku. Celá skupina TEDOM má přes 900 zaměstnanců.

Naše výrobky a služby výrazně přispívají k dekarbonizaci energetiky a k přechodu k její bezuhlíkové podobě.

Vyrábíme energeticky úsporná zařízení, která našim zákazníkům snižují náklady na energie a zároveň jsou šetrná k životnímu prostředí.

Primárním cílem TEDOM Group je uspokojování potřeb našich zákazníků, prevence znečištění a neustálé zlepšování stavu životního prostředí. Nezbytností a samozřejmostí je pro nás plnění požadavků platné legislativy a jiných požadavků kladených na ochranu životního prostředí.

Pro dosažení strategie TEDOM Group a zamýšlených výsledků a cílů v oblasti kvality a péče o životní prostředí, dále s přihlédnutím na určené interní a externí aspekty, zvažovaná rizika a příležitosti společnosti, máme implementován ve výrobních a servisních závodech skupiny integrovaný systém řízení QMS / EMS.

Management TEDOM Group stanovil **Politiku kvality a péče o životní prostředí**, která je prosazována prostřednictvím zásad v následujících oblastech:

### Zákazníci

- ❖ uspokojovat požadavky zákazníků
- ❖ služby musí být úplné, musí odpovídat očekávání zákazníka a musí být poskytovány v požadované kvalitě při splnění veškerých požadavků zákonů a dalších předpisů
- ❖ včasně reagovat na potřeby a zájmy našich zákazníků z hlediska kvality a přínosu pro životní prostředí

### Externí poskytovatelé

- ❖ budovat s externími poskytovateli procesů, produktů a služeb dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy a externě poskytované procesy řídit ve shodě s požadavky
- ❖ do svých snah o zlepšování kvality a stavu životního prostředí zapojovat naše obchodní a smluvní partnery

### Zaměstnanci

- ❖ podporovat a zvyšovat motivaci, povědomí a rozvoj odborné úrovně zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce

- ❖ chránit zdraví zaměstnanců a účinnou prevencí předcházet pracovním úrazům

### Technologie, procesy a infrastruktura

- ❖ zamezovat či snižovat poškozování životního prostředí používáním správných praktik a metodik uplatňováním nových poznatků a vhodných moderních technologií při výrobě, realizaci, provozu, servisu, i při dalších činnostech
- ❖ monitorovat, vyhodnocovat a zlepšovat efektivitu procesů
- ❖ řídit rizika a příležitosti ve všech procesech, činnostech a na všech pracovištích skupiny

### Okolní prostředí, zainteresované strany

- ❖ úsporně využívat zdroje (např. suroviny a energie), redukovat množství a nebezpečnost odpadů
- ❖ aktivně spolupracovat se státními orgány, organizacemi a orgány samosprávy, které působí v jednotlivých lokalitách skupiny
- ❖ snižovat rizika negativního ovlivňování životního prostředí

TEDOM Group se zavazuje ke strategii neustálého zlepšování, k uspokojování potřeb našich zákazníků a k plnění požadavků legislativních předpisů. Management TEDOM Group přijímá závazek a odpovědnost za efektivnost QMS a EMS, bude dbát na to, aby zaměstnanci skupiny porozuměli kontextu skupiny a ztotožnili se s filosofií a podstatou POLITIKY KVALITY A PÉČE O ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ.

Tato „POLITIKA QMS/EMS“ je závazná v celém rozsahu pro všechny zaměstnance TEDOM Group.

V Třebíči, dne 15. 05. 2023

**Oldřich Šoba, v.r.**

generální ředitel a předseda představenstva TEDOM a.s.