

## Reklamační technik

Orientujete se v oblasti reklamací a řízení kvality? Máte výborné komunikační dovednosti a zkušenosti v technickém oboru? Pak se přidejte k nám. Na pozici Reklamačního technika budete hrát významnou roli v reklamačních procesech a jejich řešení a stanete se součástí sešraného reklamačního týmu.

### Co bude vaší náplní práce?

- Zhodnocení reklamací a rozhodnutí o jejich oprávněnosti
- Kompletní analýza reklamací
- Správa databáze reklamací
- Vypracování a zavedení nápravných opatření v případě oprávněné reklamace
- Ochrana společnosti před neoprávněnými reklamačními požadavky
- Vyhodnocení a reporting nákladů spojených s reklamacemi
- Organizace oprav náhradních dílů, analýza jejich životnosti

### Co k této pozici budete potřebovat?

- Středoškolské vzdělání technické směru či elektro
- Znalost nástrojů kvality a procesů v oblasti kvality
- Znalost anglického jazyka na mírně pokročilé úrovni
- Znalost práce s počítačem
- Řidičský průkaz sk. B
- Výborné komunikační schopnosti

### Co u vás oceníme?

- Chuť pracovat a pozitivní přístup k prováděným úkolům
- Pečlivost a spolehlivost, zodpovědnost a samostatnost při práci
- Praxi v oboru
- Znalost německého jazyka výhodou

### Co vám za to můžeme nabídnout?

Pestrou náplň práce, při které se budete seberealizovat a ukážete své technické znalosti. Aby se vám dobře pracovalo, dostanete od nás mobilní telefon a notebook. Pozveme vás na jazykové kurzy a na další odborná vzdělávání. Využít můžete také zvýhodněné služby našeho mobilního operátora a zvýhodněné ceny služeb a produktů u našich smluvních partnerů. Tři dny zdravotního volna a příspěvek na stravování je u nás samozřejmostí.

### Kdy a kde se k nám můžete přidat?

- Přidat se k nám můžete ihned, případně se můžeme na termínu nástupu dohodnout
- Místo výkonu práce Výčapy u Třebíče

Pokud vás tato pracovní nabídka zaujala, zašlete nám svůj stručný životopis na emailovou adresu [zamestnani@tedom.com](mailto:zamestnani@tedom.com). Případně nás kontaktujte na telefonním čísle 953 311 003.

**Sídlo firmy:**  
TEDOM a.s.  
Výčapy 195  
674 01 Třebíč  
[tedom@tedom.com](mailto:tedom@tedom.com)

