

## Reklamační technik

### Místo působení:

- **Výčapy** – Výčapy 195, 674 01 Třebíč

### Náplň práce:

- Přezkoumává reklamace a rozhoduje o jejich oprávněnosti
- Zabezpečuje efektivní uspokojení oprávněných reklamačních požadavků zákazníků
- Zajišťuje kompletní analýzu reklamací
- Zajišťuje vypracování, zavedení a vyhodnocení nápravných opatření
- Vede databázi reklamací na produkty společnosti a databázi reklamací produktů dodavatelů; jejich příčin a řešení. Zajišťuje použitelnost informací v databázi
- Zajišťuje ochranu společnosti před neoprávněnými nebo klamnými reklamačními požadavky
- Zajišťuje ochranu společnosti před neshodnými produkty externích dodavatelů.
- Vyhodnocuje a reportuje náklady na reklamace
- Organizuje/koordinuje opravy náhradních dílů
- Vyhodnocuje a reportuje životnosti dílů

### Požadujeme:

- Min. SŠ vzdělání (elektro)
- Požadovaná praxe na obdobné pozici
- Znalost nástrojů kvality a procesů v oblasti kvality ve vztahu k nabízené pozici
- Znalost problematiky metrologie (zákon 505 o metrologii) výhodou
- Angličtina – mírně pokročilá
- Němčina - výhodou
- Řidičský průkaz skupiny B
- PC znalosti – MS Office (word, excel, powerpoint)
- Spolehlivost, zodpovědnost a samostatnost při práci
- Komunikační dovednosti

### Nabízíme:

- Perspektivu ve stabilní a stále se rozvíjející firmě
- Možnost seberealizace - odborný a profesní růst
- Odpovídající platové ohodnocení
- Příspěvek na stravování
- Jazykové a další vzdělávací kurzy
- Firemní benefity

Písemné nabídky s názvem a číslem označením pracovní nabídky pracovního místa a se stručným životopisem zašlete **mailem** na adresu: [zamestnani@tedom.com](mailto:zamestnani@tedom.com). Pro případné dotazy volejte 953 311 003.

### Sídlo firmy:

TEDOM a.s.  
Výčapy 195  
674 01 Třebíč  
Tel: 953 311 111  
[tedom@tedom.com](mailto:tedom@tedom.com)

