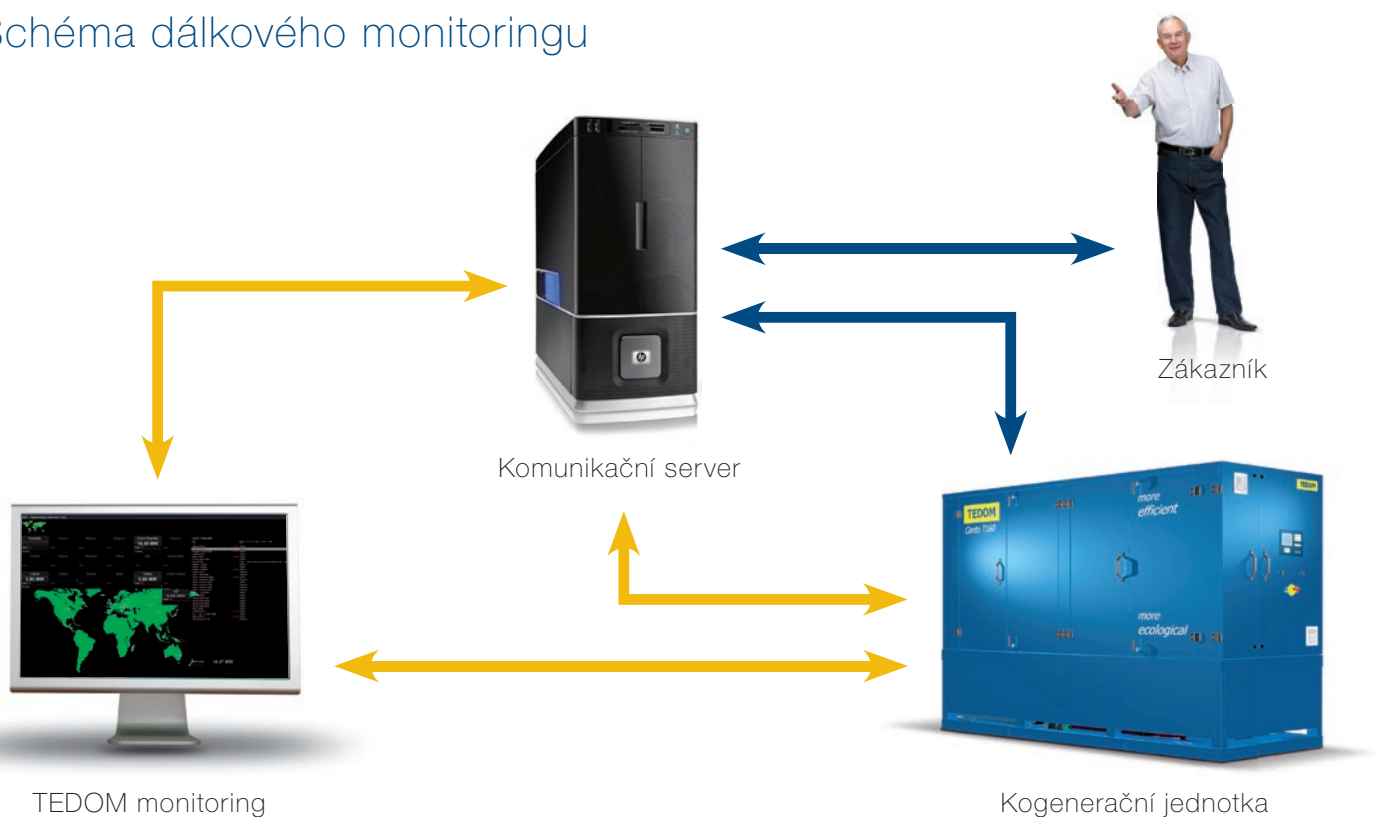


# DÁLKOVÝ MONITORING KOGENERAČNÍCH JEDNOTEK

**Dálkový monitoring = on-line sledování chodu a technického stavu kogeneračních jednotek.**

Dálkový monitoring umožňuje velmi rychle reagovat na případné poruchy stroje a často jim i předcházet. Tato služba pomáhá šetřit peníze zákazníka, protože výrazně zkracuje dobu odstávky kogenerační jednotky v případě poruchy.

## Schéma dálkového monitoringu



## Jak to funguje

- Kogenerační jednotka připojená do systému dálkového monitoringu komunikuje přes internetové připojení dvěma navzájem oddělenými komunikačními protokoly – jeden pro účely provozovatele a druhý pro účely monitoringu.
- Monitoring TEDOM má plnohodnotný přístup do řídicího systému kogenerační jednotky ke všem měřeným údajům. Nezávisle na provozovateli může provádět diagnostiku jednotky nebo stahovat historii, přičemž nijak neomezuje provozovatele v řízení jednotky.
- Monitoring TEDOM nezasahuje žádným způsobem do provozu kogenerační jednotky. O potenciálních problémech s chodem kogenerační jednotky vždy předem informuje provozovatele.

## Dálkový monitoring umožňuje:

- snižovat náklady na servis díky včasné analýze poruchy nebo příznaku poruchy
- zachovat výnosy z provozu kogenerační jednotky díky minimalizaci doby odstávky v případě poruchy
- analyzovat provozní stavy bez nutnosti výjezdu servisního technika na danou instalaci
- diagnostikovat stav jednotky, příp. konfigurovat řídicí systém bez nutnosti výjezdu servisního technika na místo instalace

## Provozovatel navíc dostává bonus:

- on-line přístup k aktuálním provozním datům kogenerační jednotky přes internetový prohlížeč
- on-line přístup k aktuálním provozním datům kogenerační jednotky přes mobilní telefon (aplikace pro iPhone)



## Úrovně dálkového monitoringu

Úroveň	Poskytované služby
<b>PASIV</b>	periodické denní sledování provozních hodnot kogenerační jednotky ukládání historie provozu servisní zásah na objednávku
<b>AKTIV</b>	non-stop sledování provozních dat kogenerační jednotky ukládání historie provozu se zpětnou analýzou dat a jejich vyhodnocení upozornění zákazníka v případě akutního problému pravidelné zasílání informací o stavu jednotky analýza technického stavu jednotky včetně doporučení pro provozovatele telefonická podpora plánování pravidelné údržby kogenerační jednotky

Podmínkou pro připojení kogenerační jednotky k dálkovému monitoringu je internetové připojení v místě instalace. Služby dálkového monitoringu jsou zpoplatněny dle ceníku (k dispozici na vyžádání).